



BON DE RETOUR

Formulaire à compléter et à insérer dans votre colis retour

Cher(e) client (e),

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, vous disposez d'un **délai de 14 jours** calendaire à compter du lendemain de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Vous pouvez nous notifier votre décision de rétractation par le biais de ce formulaire, ou par adresse email à l'adresse : contact@novatex.fr

En cas de rétractation de votre part, **les frais de port de votre colis retour seront à votre charge.** Vous devez nous renvoyer les produits dans l'état et l'emballage d'origine.

À réception de votre colis retour, nous procéderons à un contrôle qualité et nous effectuerons, selon votre choix un échange ou un remboursement.

DÉMARCHE À SUIVRE :



Date : N° commande :
Nom : Prénom : Téléphone :

Référence produit	Quantité	Motif de retour	Je souhaite :
			<input type="checkbox"/> Un échange <input type="checkbox"/> Un remboursement

Date : Signature :

Pour tout remboursement, celui-ci s'effectue par le moyen de paiement que vous avez utilisé pour régler votre commande, sous 14 jours à compter de la réception du colis retour dans nos locaux.

Le site www.troiskilossept.com appartient et est exploité par la société NOVATEX enregistrée au RCS de Chambéry sous le n°434 542 379 et domicilié, 59 route du bief du moulin 73470 NOVALAISE- FRANCE